

Politica della qualità

Litehouse Italia S.r.l. – Laboratorio delle lingue vuole essere un'eccellenza nella formazione linguistica che si rivolge a bambini, ragazzi, adulti e aziende.

In linea con la sua missione, *Litehouse Italia S.r.l. – Laboratorio delle lingue*, persegue gli obiettivi che ritiene irrinunciabili per il proprio successo:

- **Specializzazione**
- **Innovazione**
- **Elevato standard qualitativo**

Per conseguire ciò la politica si basa su due principi cardine:

La **soddisfazione del cliente**, assicurando che i requisiti impliciti ed espliciti relativi ai servizi forniti siano in linea con le sue aspettative.

Il **miglioramento continuo** del nostro Sistema organizzativo in termini di efficacia rispetto agli obiettivi della **Qualità** e dell'**Ambiente** ed in termini preventivi per gli aspetti di **Sicurezza**.

Per garantire che questi principi siano soddisfatti, *Litehouse Italia S.r.l. – Laboratorio delle lingue* ha implementato e mantiene attivo un Sistema per la gestione dei propri aspetti Ambientali e di Qualità realizzato in conformità ai requisiti della norma **ISO 9001:2015** sulla base di una attenta identificazione delle parti interessate e della relativa analisi dei rischi e delle opportunità.

Litehouse Italia S.r.l. – Laboratorio delle lingue intende inoltre basare la propria Politica sui seguenti punti:

- Misurazione dell'efficacia e dell'efficienza dei propri processi attraverso opportuni indicatori per controllare la conformità agli obiettivi e ai principi della Politica aziendale;
- Rispetto delle leggi e normative nazionali ed internazionali applicabili alle clausole contrattuali;
- Valutazione, qualifica e monitoraggio dei fornitori di prodotti/servizi ritenuti critici, impostando con gli stessi un rapporto di reciproca collaborazione;
- Attenzione alle nuove tecnologie disponibili e/o agli interventi organizzativi, atti alla gestione efficace dei percorsi formativi e delle procedure amministrative;
- Sviluppo delle capacità e delle professionalità delle risorse umane dell'Azienda grazie a un lavoro in team e formazione continua;
- Rendere disponibile la presente politica a tutte le parti interessate.

Litehouse Italia S.r.l.
Francesca Negrini
(Direzione)

Lecco, 07/07/2023